Aviso a nuestros clientes y antiguos clientes sobre un incidente de seguridad

Asesores en Cobertura y Mediación Correduría de Seguros, S.L.U. informa de que, entre el 1 y el 3 de noviembre de 2026, un tercero no autorizado accedió al programa de gestión que nos presta [nuestro proveedor tecnológico / Ebroker Insurance Technologies, S.A.] y se llevó una copia de los datos de nuestros clientes, actuales y antiguos.

Los datos afectados, en la medida en que constaban en nuestra base de datos, son: nombre y apellidos, sexo, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento, número de cuenta bancaria (IBAN), correo electrónico y teléfono. No se han visto afectados datos de salud, siniestros, pólizas ni contraseñas.

Con estos datos, un tercero podría intentar engañarle haciéndose pasar por nuestra correduría, por una aseguradora o por su banco, cargar recibos no autorizados en su cuenta o usar su identidad.

Nuestro proveedor cerró la vía de acceso el mismo día de la detección y se está realizando un análisis técnico. Hemos informado a la Agencia Española de Protección de Datos.

Le recomendamos que desconfíe de mensajes o llamadas que le pidan claves, pagos o cambios de cuenta (nunca se los pediremos), que revise los recibos de su cuenta y que pida a su banco la devolución de cualquier cargo no autorizado, para lo que dispone de 13 meses. Si sospecha que alguien ha usado su identidad, denúncielo ante la Policía o la Guardia Civil.

Para cualquier consulta adicional sobre este incidente o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

- Correo electrónico: **info@segurosdelcampo.es**
- Teléfono (de lunes a jueves, de 09:00h a 18:15h y viernes, de 8:00h a 14:00h):
926 546 976

Lamentamos profundamente las molestias que esta situación pueda ocasionarle y reiteramos nuestro compromiso con la seguridad de la información y la protección de los datos personales de nuestros asegurados.

Atentamente,

Pedro Leandro Mayorga Campo
Asesores en Cobertura y Mediación Correduría de Seguros, S.L.U.