cooperativas agro-alimentarias Castilla-La Mancha

CooperActiva Fundación

# SOSTENIBLES.COOP

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

**JUNIO 2026**

Esta publicación se enmarca dentro de la convocatoria de ayudas de la Dirección General de Autónomos, Trabajo y Economía Social para la financiación de las diversas líneas de ayuda previstas en el Decreto 91/2022, de 16 de agosto, por el que se regula la concesión directa de subvenciones en el marco del Programa de apoyo a la creación y al empleo en cooperativas y sociedades laborales de Castilla-La Mancha.

Castilla-La Mancha

Gobierno de España · Ministerio de Trabajo y Economía Social · Servicio Público de Empleo Estatal SEPE

Cofinanciado por la Unión Europea

cooperativas agro-alimentarias Castilla-La Mancha

CooperActiva Fundación

**Edición:**
Fundación CooperActiva

**Director:**
Juan Miguel del Real Sánchez-Flor

**Equipo Técnico:**

Tomás Merino Rodríguez de Tembleque

**Maquetación y Diseño:**
Cooperativas Agro-alimentarias
Castilla-La Mancha

**Fecha:**

Junio de 2026

# ÍNDICE


1. Un escenario macroeconómico incierto ..... 3

2. ¿Cómo podemos vincular los cuadros de mando al desarrollo sostenible y ODS?..... 5

3. ¿Qué tendencias se detectan en desarrollo sostenible en las cadenas de suministro? .... 8

3.1. Barreras en materia de desarrollo sostenible y retos a los que nos enfrentamos.....8

4. El agua como factor clave de sostenibilidad ..... 11

5. ¿Por qué tenemos que incorporar la sostenibilidad en el modelo cooperativo de forma transversal?..... 12

6. Hablemos del ODS 11. ¿Cómo nos afecta al modelo cooperativo?..... 14

7. Un acercamiento al ODS 11 ..... 15

8. Cómo pueden contribuir las cooperativas a este ODS ..... 16

8.1. A nivel interno ..... 16

8.2. A nivel externo..... 16

8.3. Conoce sus metas ..... 17

8.4. Identifica metas prioritarias para tu modelo de negocio. Define contenidos clave. ..... 18

8.5. Impactos positivos que genera la integración ..... 19

8.6. Medición y análisis ..... 20

8.7. Acciones que podemos llevar a cabo ..... 20

8.8. Indicadores para medir nuestro desempeño..... 21

8.9. Informa, integra e implementa cambios ..... 22

# 1 Un escenario macroeconómico incierto

El escenario macroeconómico que vivimos se caracteriza por una elevada incertidumbre global, resultado de varios factores que interactúan entre sí y que afectan al desarrollo sostenible de una forma global. Explicamos algunos de sus factores:

**a) Inflación persistente**. Aunque hemos sufrido escenarios de bajadas en el último año, las escaladas bélicas muestran picos de crecimiento relevantes que afectan a los precios de la energía, los alimentos, la vivienda, en definitiva, al desempeño de las familias y las empresas.

**b) Reducción del poder adquisitivo y la capacidad de consumo** de las familias y, al mismo tiempo, el encarecimiento de los gastos fijos en las empresas que nos son capaces de adaptarse con rapidez a estos cambios.

**c) Tipos de interés elevados** que requieren ajustes desde el Banco Central Europeo, así como en encarecimiento de los créditos para familias y empresas, inclusive nuestras cooperativas.

**d) Tensiones geopolíticas** con escaladas de conflictos originadas por egos superlativos y supremacistas que no tienen en cuenta el orden económico y social internacional y que tienen un elevado impacto sobre la energía, el comercio y nuestras cadenas de suministro, como así ha ocurrido con el caso de Ucrania, Venezuela o Irán.

**e) Desaceleración económica** provocada por estas tensiones geopolíticas y los malos indicadores económicos que provocan en el medio plazo un crecimiento global más lento y con situaciones de recesión en países.

**f) Transición energética y cambio climático** que por momentos se ve relegada ante la escasa valorización de la sostenibilidad en el tablero geopolítico internacional. La necesidad urgente de invertir en energías limpias es clave, aunque seguimos siendo muy dependientes de las energías fósiles.

Todos estos factores tienen un impacto importante en el desarrollo sostenible con factores asociados a:

- La ralentización de la capacidad de inversión público y privada, derivados de elevado coste de financiación.

- La priorización de la estabilidad económica en el corto plazo por los gobiernos, dando prioridad a la misma en detrimento de factores asociados a la mejora de la gobernanza y la sostenibilidad social de las empresas.

- Aumento de la desigualdad social por inflación y menor crecimiento.

Todas estas situaciones están afectando claramente al cumplimiento del ODS 11 porque este objetivo depende de factores estructurales como la desigualdad, el acceso a la vivienda, la estabilidad en el empleo, la inversión y la resiliencia económica urbana, pero también rural.

# 2 ¿Cómo podemos vincular los cuadros de mando al desarrollo sostenible y ODS?

A menudo, la fijación de indicadores no son un problema de datos sino un problema de organización. Cada área de nuestras cooperativas genera información útil que puede utilizarse en la medición y seguimiento en aras a la mejora de la eficiencia desde un punto de vista del desarrollo sostenible.

Para llevar a cabo una adecuada armonización de la información debe comprenderse en un primer momento que la sostenibilidad debe ser una estrategia integral de nuestra cooperativa, pero a la vez se requiere armonizar la información que se requiere desde cada departamento, así como la periodicidad de esa información y el formato en que se medirá. Esto implica que dispongamos de un cuadro de mando en sostenibilidad y ODS.

La vinculación entre el cuadro de mando (especialmente el Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard) y los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) consiste en integrar la estrategia de nuestra cooperativa con los objetivos de sostenibilidad global definidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) dentro del sistema de gestión y seguimiento de nuestra cooperativa.

**¿Qué es el Cuadro de Mando Integral (CMI)?**

El Cuadro de Mando Integral (CMI) es una herramienta estratégica que permite traducir la visión y la estrategia de nuestras cooperativas en indicadores de fácil medición en diferentes niveles: financiero, clientes, procesos internos, aprendizaje, crecimiento, etc.

Es una buena herramienta para medir nuestro desempeño, controlar el cumplimiento de objetivos y tomar decisiones orientadas a través de indicadores.

**¿Por qué vincular CMI y ODS?**

Porque permite que la sostenibilidad deje de ser solo un discurso y pase a ser parte de nuestra estrategia de negocio.

Son claros los beneficios que nos aporta:

- 👉 Alinear estrategia y sostenibilidad
- 👉 Medir impacto real ESG
- 👉 Mejorar reputación corporativa frente agentes claves como son los clientes
- 👉 Cumplir exigencias regulatorias como las que marca la CSRD
- 👉 Facilitar el reporte y la mejora de la competitividad

Pongamos algunos ejemplos para identificar que todo no debe ser medido. Estos son los pasos a dar:

1)Identificar todos los departamentos que tenemos y su contribución al desarrollo sostenible.

2)Identificar qué datos podemos obtener en esta materia con los recursos que ya tenemos.

3)Definición de indicadores que nos permitan su medición en el tiempo.

# 2 ¿Cómo podemos vincular los cuadros de mando al desarrollo sostenible y ODS?

Mostramos a través de un ejemplo práctico cómo llevar a cabo este proceso:

1.Identificaremos cada uno de los sectores que tiene nuestra cooperativa.

2.Identificamos qué ODS son relevantes para nuestra cooperativa mediante un diagnóstico que pueden realizar a través de nuestra herramienta: https://ods.agroalimentariasclm.coop/

3.Relacionar los ODS con perspectiva CMI. Por ejemplo:

| Perspectiva CMI | Vinculación con los ODS |
|---|---|
| Financiera | Inversión sostenible (ODS 8,9) |
| Clientes | Producción responsable (ODS 11,12) |
| Procesos internos | Eficiencia en el consumo de agua, energía (ODS 13) |
| Aprendizaje | Igualdad, diversidad y formación (ODS 4,5,10) |

4. Crear indicadores (KPI sostenibles) y vincularlos a los ODS como se muestra a continuación:

| Área | Indicador | ODS vinculado | Vinculación con el objetivo estratégico |
|---|---|---|---|
| Medio ambiente | Kg de residuos recogidos por tipología y año | ODS 12 | |
| Medio ambiente | m³ de agua consumida por cada uno de nuestros centros de trabajo | ODS 6 | |
| Empleo | Nº de personas contratadas anualmente y la estabilidad en el mismo | ODS 8 | |
| Energía | kWh consumidos en instalaciones (por centros de trabajo) | ODS 7 | |
| Servicios sociales | Beneficiarios totales de los programas sociales que llevamos a cabo en la cooperativa | ODS 1 / ODS 10 | |
| Educación / cultura | Actividades de sensibilización en sostenibilidad realizadas | ODS 4 | |
| Movilidad | % de flota de la cooperativa con bajas emisiones | ODS 11 / ODS 13 | |

# 2 ¿Cómo podemos vincular los cuadros de mando al desarrollo sostenible y ODS?

De esta forma, nuestro mapa estratégico pasa a incluir impactos ESG.

Para que estos indicadores sean fiables es necesario que exista en cada caso un responsable para la medida y se establezca la periodicidad de control (mensual, trimestral, semestral, anual…), siempre de forma uniforme, separando entre indicadores de seguimiento continuo (mensuales y trimestrales) e indicadores de cumplimiento de desempeño (anuales).

Una vez que establecemos al menos una comparativa a dos periodos, podemos comenzar a ver tendencias que nos ayuden a establecer medidas correctoras e incluso a realizar comunicación de nuestro progreso.

La pregunta es…¿**Cuántos indicadores debemos tener en cuenta en nuestras cooperativas?** Pues no podríamos precisar con exactitud, pero sí que conviene que se mantengan alrededor de 10-15 indicadores que permitan medir nuestro desempeño y cumplimiento de nuestra estrategia en estos niveles:

- Gobernanza.
- Cumplimiento económico
- Compromiso social
- Compromiso medioambiental
- Compromiso con el territorio

**¿Quién debe ser responsable del cuadro de mando?**

Lo ideal es un técnico de cada una de las áreas de las que se aportan datos bajo una coordinación desde la dirección gerencia o la persona encargada de llevar a cabo los estados de sostenibilidad.

Una adecuada gestión de este cuadro de mando nos puede ayudar a mejorar la eficiencia en nuestros indicadores de gestión, pero al mismo tiempo a reportar información a través de nuestra cadena de valor y mejorar la reputación frente a nuestros clientes.

# 3 ¿Qué tendencias se detectan en desarrollo sostenible en las cadenas de suministro?

Compartimos aquí tendencias que, desde **Pacto Mundial** se detectan a nivel estratégico en torno a la sostenibilidad de las cadenas de suministro de cara hacer modelos de negocio más sostenibles.

En diferentes programas desarrollados en materia de proveedores sostenibles detectan una madurez creciente en el compromiso de las empresas participantes, **pasando de la sensibilización a la implementación,** pasos clave para nuestro modelo cooperativo que necesita afrontar la maduración de la integración de la sostenibilidad en su modelo de gestión y de gobernanza.

En una encuesta con **2.682 empresas** se destacan los siguientes aspectos:

La disposición de un código ético o de conducta está cada vez más implementada en las empresas.

Medidas orientadas a la conciliación laboral y flexibilidad horaria unidas a buzón de sugerencias y canal de denuncias.

Disponibilidad de una política medioambiental.

El reporte anual a través de la memoria de sostenibilidad es uno de los campos de mejora.

**Una de las iniciativas que más interés está teniendo es la puesta en marcha de acciones que incluyan la planificación estratégica en el área de sostenibilidad, identificar los ODS prioritarios y llevar a cabo acciones vinculadas a ellos, elaborar un plan específico en sostenibilidad y publicar el informe anual del estado de sostenibilidad.**

Las acciones que registran menor intención es la implementación de aspectos en materia de derechos humanos.

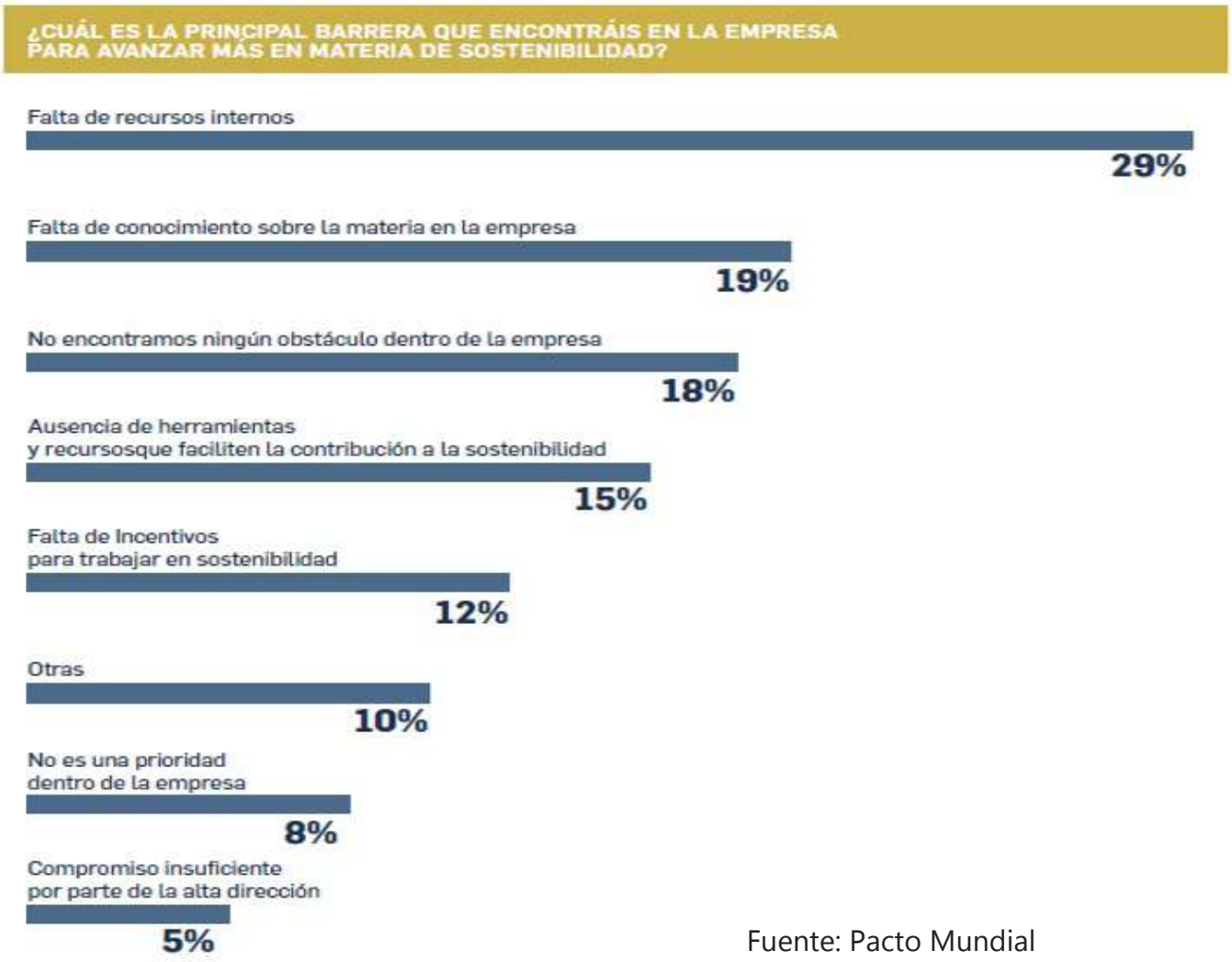
## 3.1. Barreras en materia de desarrollo sostenible y retos a los que nos enfrentamos

Una de las grandes barreras a las que se enfrentan las empresas es la falta de recursos internos, tanto en capital como esfuerzo en iniciativas que redunden en la sostenibilidad. La falta de conocimiento sobre sostenibilidad exige afrontar formación y capacitación para poder incorporarlo en las estrategias de manera efectiva.
En cuanto a los retos a los que nos enfrentamos cabe destacar:

- Definir una estrategia o plan de sostenibilidad que marque la hoja de ruta a seguir.
- Disponer de presupuesto específico para impulsar iniciativas sostenibles.

# 3 ¿Qué tendencias se detectan en desarrollo sostenible en las cadenas de suministro?

• Responder a requerimientos de grandes empresas o clientes en relación a criterios de sostenibilidad, poniendo de manifiesta la presión y la necesidad de alineación con las demandas de la cadena de suministro.




Fuente: Pacto Mundial

**¿Cuáles son los principales factores que hacen que tengamos impulsar nuestro trabajo en sostenibilidad?**

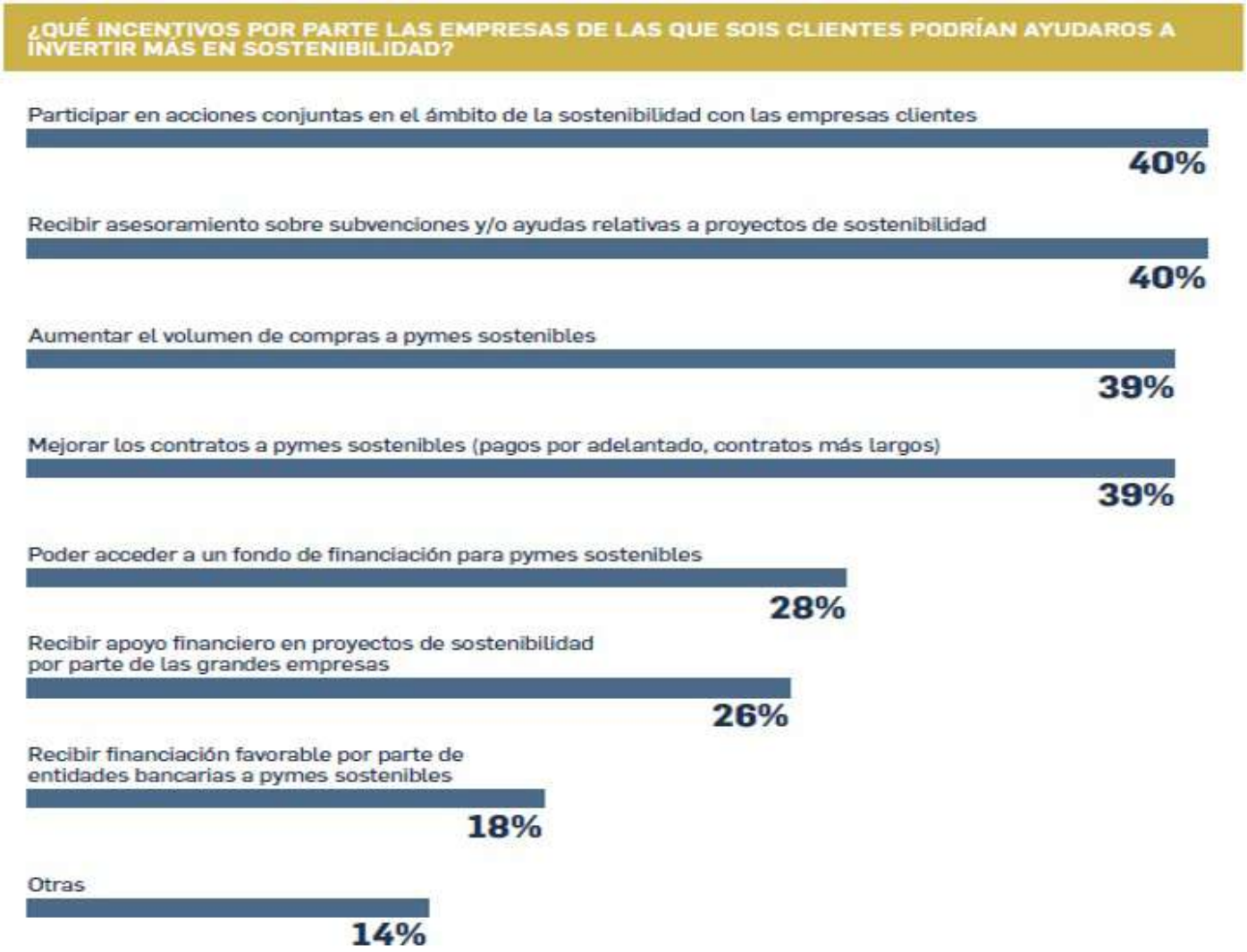
Entre los factores que hacen y condicionan que tengamos que afrontar nuevos retos en sostenibilidad se encuentran las exigencias que las grandes empresas nos exigen como proveedores en esta materia, unido a las exigencias regulatorias que nos vienen marcadas por la UE y a nivel nacional.

Para poder impulsar estos factores que condicionan cada vez un mayor trabajo en sostenibilidad, unido a la falta de presupuesto y equipos técnicos comprometidos es necesario afrontar mecanismos que tengan incentivos como estos:

• Participación en acciones conjuntas en sostenibilidad con grandes empresas como ya está ocurriendo por ejemplo con la gran distribución (alinear sinergias cliente-proveedor).

# 3 ¿Qué tendencias se detectan en desarrollo sostenible en las cadenas de suministro?

- Recibir asesoramiento sobre subvenciones y ayudas relativas a proyectos en sostenibilidad.
- Aumento del volumen de compras a proveedores que apuestan por la sostenibilidad.




Fuente: Pacto Mundial

# 4 El agua como factor clave de la sostenibilidad

A menudo no pensamos en la sostenibilidad como medio para mejorar la competitividad e incorporar innovación en nuestros procesos de trabajo.

Solemos pensar en cumplir con los estándares que nos marcan nuestros clientes. Pero además de ello, es un excelente mecanismo para mejorar nuestros procesos de trabajo internos. Puede contribuir a la mejora en los desafíos que tenemos a nivel social, ambiental y en nuestro modelo de gobernanza (así lo afirma el Consejo Español de Desarrollo Sostenible).

En lo que al cooperativismo agroalimentario nos afecta, este Consejo hace un llamamiento para incorporar el **compromiso con el agua** como un factor clave por los siguientes motivos:

- Es un factor clave en la estrategia para mejorar la competitividad.

- Comprender su materialidad nos ayudará a identificar riesgos y oportunidades.

- Seguir avanzando, como se hace desde Cooperativas Agro-alimentarias Castilla-La Mancha en un plan de acción hídrico, es clave con la colaboración público-privada para mejorar la gestión.

- Entender el impacto del agua sobre los grupos de interés, con especial foco en nuestro colectivo más relevante: nuestra base social.

# 5 ¿Por qué tenemos que incorporar la sostenibilidad en el modelo cooperativo de forma transversal?

En las **cooperativas agroalimentarias,** el argumento para trabajar la sostenibilidad de forma transversal es todavía más potente, porque no afecta solo a nuestras cooperativas: afecta nuestras socias y socios **productores, al territorio, rentabilidad agraria, acceso a mercados y continuidad generacional.**

La viabilidad de nuestras cooperativas depende en gran medida de la viabilidad de nuestros socios y socias.

**En una cooperativa agroalimentaria, la sostenibilidad no es un extra. Es asegurar que nuestros socios y socias puedan seguir produciendo, vendiendo mejor y siendo competitivos dentro de 5,10 años.**

Por eso es importante que la consideremos de forma transversal, ya que impacta en:

- **La producción de nuestra base social:** agua, suelo, fertilización, fitosanitarios, bienestar animal, adaptación climática.
- **Compras:** insumos más eficientes, envases, energía.
- **Industria/transformación:** consumo energético, residuos, mermas, eficiencia hídrica.
- **Comercial:** exigencias de intermediarios y clientes, exportación, trazabilidad, certificaciones.
- **Finanzas:** ayudas PAC, subvenciones, financiación verde, costes operativos.
- **Base Social:** formación, relevo generacional, rentabilidad, incorporación de mujeres.
- **Dirección/Consejo Rector:** estrategia y continuidad del modelo cooperativo.

Por eso es clave que la tengamos en cuenta en los siguientes ámbitos:

**1. Acceso a mercado**. Cada vez más cadenas de distribución y clientes exigen: controles de la huella de carbono, uso eficiente del agua, trazabilidad, envases sostenibles, certificaciones de calidad. Sin transversalidad se pueden perder operaciones comerciales.

**2. Rentabilidad de nuestra base social.** Buenas prácticas sostenibles bien gestionadas pueden significar: menor uso de fertilizantes, agua, energía, mermas, a la vez que mayor productividad y mejor precio por producto diferenciado.

**3. Riesgo climático real.** No trabajar en una adecuada gestión frente a los periodos de sequía, olas de calor, plagas, volatilidad energética,...tiene un coste económico directo importante.

**4. Reputación y licencia social.** El sector agroalimentario está bajo escrutinio público. La cooperativa que lidera buenas prácticas gana confianza institucional y social.

**5. Relevo generacional.** Los jóvenes que llegan al sector valoran innovación, digitalización y propósito. La sostenibilidad ayuda a atraer talento y nuevos socios.

Para un avance en este sentido, recomendamos que se consideren los siguientes aspectos:

- Tener una dirección que lidere el mensaje en esta materia.
- Que cada departamento tenga objetivos concretos anuales.
- Técnicos de campo con una visión en esta materia hacia fuera, pero también desde dentro.
- Comerciales que nos manifiesten las tendencias que detectamos en mercado.
- Indicadores de sostenibilidad a nivel financiero.

# 5 ¿Por qué tenemos que incorporar la sostenibilidad en el modelo cooperativo de forma transversal?

• Formación en todas las área de trabajo.

Mostramos un ejemplo de compromiso por el desarrollo sostenible de una cooperativa con un liderazgo transversal.

**Mensaje que podemos lanzar desde nuestro Consejo Rector**

**Si la sostenibilidad no entra en campo, en la transformación que hacemos en las cooperativas, en nuestra comercialización, en nuestras cuentas, nuestro estado de sostenibilidad será sólo un mero informe. Si la integramos en toda la cooperativa, mejoramos la renta de nuestros socios y socias, podemos abrir nuevos mercados y proteger nuestro futuro. Por eso es importante que pensemos en:**

**• Avanzar en nuestros sistemas de riego eficiente en los que seamos capaces de monitorizar el uso de agua.**

**• Disponer de sistemas de generación de energías limpias.**

**• Medir la reducción de plásticos en los envases.**

**• Trabajar en la valorización de subproductos.**

**• Adaptarnos a las certificaciones que demandan el retail europeo.**

**• Trabajar en la formación a nuestra base social y personal de forma transversal.**

# 6 Hablemos del ODS 11. ¿Cómo nos afecta al modelo cooperativo?

Este ODS "Ciudades y comunidades sostenibles" es especialmente importante para el cooperativismo agroalimentario porque conecta directamente el mundo rural con el urbano y promueve sistemas alimentarios más sostenibles, inclusivos y resilientes.

Destacamos algunas claves que, a menudo, no valoramos desde este ODS:

**1. Conecta el campo con ciudades sostenibles**

El ODS 11 busca que las ciudades sean sostenibles, pero **no pueden serlo sin un sistema alimentario sostenible** que en la mayoría de los casos se produce en el medio rural. Las cooperativas abastecen las ciudades con alimentos, reducen la dependencia de la importación y fortalecen los canales cortos de comercialización.

Esto tiene un impacto directo sobre la reducción de la huella ambiental del transporte y es garantía de la seguridad alimentaria que ofrece el modelo cooperativo.

**2. Mantiene vivo el medio rural (vertebración territorial)**

Uno de los grandes retos del ODS 11 es evitar territorios desequilibrados.

El cooperativismo agroalimentario genera empleo local estable, contribuye a evitar el despoblamiento y fija población en municipios pequeños.

Cuando el campo es viable económicamente, las ciudades crecen de forma más ordenada y sostenible.

**3. Promueve producción y consumo responsables a nivel local,** al apostar el modelo cooperativo por la producción sostenible, la trazabilidad alimentaria y prácticas agrícolas respetuosas con el entorno. Esto contribuye a crear comunidades más resilientes.

**4. Refuerza comunidades inclusivas y participación social** al basarse en una gestión democrática, participativa y en la economía social.

**5. Reduce impactos ambientales en ciudades.** El modelo cooperativo contribuye a un menor desperdicio alimentario, cadenas de suministro más cortas y la conservación del paisaje agrario periurbano.

Estos elementos mejoran la calidad ambiental urbana y rural al mismo tiempo.

En resumen, el ODS 11, en defensa del modelo cooperativo contribuye a:

- Integrar desarrollo rural y urbano
- Impulsar sistemas alimentarios sostenibles
- Combatir el despoblamiento
- Fortalece economías locales
- Mejora la resiliencia territorial

A menudo olvidamos la importancia que el medio rural tiene para la sostenibilidad de las ciudades.

No hay ciudades sostenibles sin un campo y un modelo de negocio como el que representa el cooperativismo agroalimentario. Medio rural y cooperativismo son un pilar perfecto para tender puentes hacia el medio urbano.

# 7 Un acercamiento al ODS 11

Hoy en día, más de la mitad de la población mundial vive en zonas urbanas y para 2050 se prevé que la cifra aumente hasta alcanzar el 70%. La expansión de las ciudades ha permitido un rápido progreso social y económico (alrededor del 60% del PIB se produce en ellas). No obstante, también trae consigo una serie de problemas incipientes que necesitan de inversión, como una adecuada gestión del suministro de los recursos naturales y del tratamiento de los residuos generados, cada vez más en aumento. Las ciudades consumen el 78% de la energía mundial y producen más del 75% de las emisiones de gases de efecto invernadero, a pesar de abarcar menos del 2% de la superficie de la Tierra.

Las zonas rurales son claves para garantizar la sostenibilidad de las zonas urbanas, y las industrias agroalimentarias y cooperativas son aún más para garantizar la soberanía y sostenibilidad alimentaria.

La contaminación del aire causada por el tráfico, la industria, la generación de energía, la quema de residuos y el uso de combustibles domésticos, constituye una grave amenaza tanto para la salud humana como para los esfuerzos por contener el cambio climático. Y la menor cantidad de espacios verdes empeora estos problemas.

La contaminación del aire causa aproximadamente 24.000 muertes anuales en España (según datos de 2023) y, según apunta la Organización Mundial de la Salud (OMS), la contaminación se sitúa como la cuarta causa de mortalidad a nivel mundial con 7 millones de fallecimientos. Fomentar el transporte público y una movilidad sostenible, además de favorecer el crecimiento económico y la inclusión social, es una de las palancas clave para mitigar el cambio climático y la contaminación atmosférica dentro de las urbes, en consonancia con el equilibrio que necesitamos para sostener las zonas rurales.

Aquí las empresas, en especial las que se asientan en el medio rural (entre las que se encuentran las cooperativas agroalimentarias), son claves para lograr las metas introduciendo criterios de movilidad sostenible.

El ODS 11 pretende conseguir ciudades y comunidades sostenibles, a través del acceso de toda la población a viviendas, servicios básicos y medios de transporte adecuados, asequibles y seguros, especialmente para las personas en situación de vulnerabilidad y fomentando en las ciudades (y también en los pueblos) la reducción del impacto medioambiental, las zonas verdes y espacios públicos seguros e inclusivos, un urbanismo sostenible y una mejora de las condiciones de vida. Además, se busca preservar el patrimonio cultural y natural del mundo, hacer frente a los impactos de los desastres naturales en los asentamientos humanos y fortalecer el vínculo entre las zonas urbanas y rurales para generar un desarrollo que beneficie a ambas.

Las empresas tienen un rol clave para lograr estas metas, introduciendo criterios de movilidad sostenible a nivel interno, fomentando las infraestructuras y procesos sostenibles, preservando el patrimonio cultural y natural e invirtiendo en la protección de las personas potencialmente afectadas por desastres naturales.

# 8 ¿Cómo pueden contribuir las cooperativas a este ODS?

Las cooperativas tienen un rol clave para lograr estas metas, introduciendo criterios de movilidad sostenible a nivel interno, fomentando las infraestructuras y procesos sostenibles en toda su cadena de valor, preservando el patrimonio cultural y natural e invirtiendo en la protección de las personas potencialmente afectadas por desastres naturales.

Las cooperativas pueden contribuir de diferentes maneras al ODS 11. Hay determinadas empresas cuyo núcleo de negocio está más directamente ligado a este Objetivo, como las del sector de la construcción, turístico, energético, sector agroalimentario o las del sector de las TIC. No obstante, todas las empresas, independientemente de su sector, pueden tomar medidas para contribuir a este ODS.

## 8.1. A nivel interno

- Integrando y respetando a las ciudades y el territorio, así como los asentamientos humanos donde operan las empresas, recurriendo a mano de obra y proveedores locales, formando a los empleados en materia de diversidad cultural, preservando la cultura local e invirtiendo parte de las ganancias en impulsar el desarrollo de los territorios (urbanos y rurales).

- Promoviendo la movilidad sostenible con incentivos para la puesta en marcha de aparcamientos en beneficio de la conservación del entorno, e incluso con puntos de recarga para vehículos eléctricos en nuestras cooperativas.

- Fomentando el teletrabajo como medida para mejorar la productividad, la conciliación y la reducción la contaminación tanto en zonas urbanas como rurales.

- Utilizando en las actividades de nuestras cooperativas vehículos eficientes y sostenibles, en lo posible eléctricos, que tenga un bajo impacto sobre el medioambiente y combustibles bajos en contaminación, potenciando también su uso en la cadena de suministro.

- Priorizando a proveedores que utilicen prácticas y transportes sostenibles y de proximidad, optimizando las rutas de distribución y transporte de mercancías para reducir el consumo de combustible.

- Reduciendo la contaminación en las instalaciones y centros de distribución de nuestras cooperativas a través de la eficiencia energética y las energías renovables.

- Determinados sectores orientados al aprovechamiento de las tecnologías de la información con **puntos antena cooperativos** que favorezcan las economías de escala desde las cooperativas y, al mismo tiempo, que permitan implantar modelos eficientes de gestión y uso de datos.

- Transformando nuestras oficinas, centros de trabajo, producción y transformación en espacios más verdes y resilientes, mejorando la seguridad y la eficiencia energética, limitando el uso de materiales y recursos fósiles. Reduciendo su consumo la población tendrá más recursos, entre otros, de energía y agua, claves para el desarrollo socioeconómico de las explotaciones agrarias y nuestras cooperativas. Utilizando materiales sostenibles con bajo impacto ambiental.

## 8.2. A nivel externo

- Impulsando medios de transporte limpios, con el establecimiento de programas de trabajo que favorezcan el uso de transporte público, vehículos compartidos, traslado a pie o en bicicleta, adaptando horarios flexibles de entrada y salida.

- Promoviendo el teletrabajo en aquellos centros de trabajo cuyas operaciones lo permitan, para reducir la congestión y la contaminación especial en horas punta.

- Proporcionando condiciones laborales y sueldos dignos a la plantilla y proveedores, para asegurar que las personas pueden acceder a una

# 8 ¿Cómo pueden contribuir las cooperativas a este ODS?

vivienda (en zonas urbanas o rurales) y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles.

- Aumentando la eficiencia en la entrega, recogida y devolución de productos, dándole la opción al cliente de elegir entre opciones eficientes.

- Contratando y formando a personas de grupos desfavorecidos, especialmente orientados a campañas agrícolas, puestos no técnicos o labores ligadas a la transformación y producción, aumentando la integración y la cohesión social.

- Incorporando en nuestras instalaciones espacios comunes y accesibles para personas con discapacidad, ya sea física, sensorial, intelectual, psíquica y múltiple.

- Introduciendo en sus oficinas e instalaciones zonas verdes y espacios comunes para todos los empleados y adaptándolas para que sean accesibles para las personas con discapacidad.

- Colaborando entre cooperativas para mejorar las economías de escala, los servicios de comercialización y logística mejorando la sostenibilidad de las rutas y las cargas disponibles.

- Implementando sistemas de gestión IoT, como por ejemplo el uso de sensores y controles automatizados, que permiten la monitorización en tiempo real y la gestión de los sistemas energéticos de nuestras instalaciones, así como la producción de las explotaciones de nuestros socios y socias con el fin de reducir los costes operativos.

- Aplicando principios de economía circular que permitan reducir y valorizar los subproductos y una optimización de la gestión de residuos.

## 8.3. Conoce sus metas

Marcamos en **verde** aquellas que afectan a las cooperativas agroalimentarias.

**11.1** De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.

**11.2** De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.

**11.3** De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países.

**11.4** Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.

**11.5** De aquí a 2030, reducir significativamente el número de muertes causadas por los desastres, incluidos los relacionados con el agua, y de personas afectadas por ellos, y reducir considerablemente las pérdidas económicas directas provocadas por los desastres en comparación con el producto interno bruto mundial, haciendo especial hincapié en la protección de los pobres y las personas en situaciones de vulnerabilidad.

**11.6** De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

# 8 ¿Cómo pueden contribuir las cooperativas a este ODS?

**11.7** De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

**11.a** Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional.

**11.b** De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles.

**11.c** Proporcionar apoyo a los países menos adelantados, incluso mediante asistencia financiera y técnica, para que puedan construir edificios sostenibles y resilientes utilizando materiales locales.

## 8.4. Identifica metas prioritarias para tu modelo de negocio. Define contenidos clave.

Una vez identificadas las metas prioritarias, debemos ver cuáles son las que afectan a nuestra cadena de valor y que tienen impactos directos a nivel endógeno.

Ten muy presente lo siguiente:

• Identificar segmentos y nichos de mercado con los que es posible reducir problemas asociados a este ODS siempre buscando una mejora de la comunicación.

• Definir alianzas estratégicas que refuercen vuestro valor de marca, tanto comercial como corporativa.

• Identificar a más personas y nuevos grupos de interés que puedan intervenir como embajadores, en particular en actividades que unan nuestros productos con causas justas, salud y bienestar y su efecto sobre nuestra competitividad.

• Incorporar este ODS en vuestro código ético así como vuestro modelo de transparencia y gobernanza. No olvides que los informes de Sostenibilidad y RSC son aliados estratégicos para mejorar vuestra reputación en este sentido.

• Identificar el impacto que tiene este ODS sobre los diferentes eslabones de vuestra cadena de valor hacia arriba y hacia abajo.

# 8 ¿Cómo pueden contribuir las cooperativas a este ODS?

\+ Impactos positivos en cada eslabón de la cadena de suministro

\- Impactos negativos en cada eslabón de la cadena de suministro

## 8.5. Impactos positivos que genera la integración

Existen algunas causas que provocan su integración, tales como:

•**Mayor inclusión social:** las cooperativas agroalimentarias fomentan acceso más justo a servicios y empleo en comunidades locales.

•**Desarrollo urbano sostenible:** promueven proyectos de movilidad, energía y construcción con menor impacto ambiental.

•**Fortalecimiento comunitario:** impulsan la participación ciudadana y la toma de decisiones democráticas y participativas (principio cooperativo).

•**Economía local más resiliente:** apoyan producción y consumo responsables dando garantía a la sostenibilidad de los territorios rurales.

• **Mejora de la calidad de vida:** contribuyen a espacios más seguros, accesibles y sostenibles.

• **Reducción de desigualdades urbanas y rurales:** ayudan a integrar colectivos vulnerables mediante empleo y servicios cooperativizados.

• **Impulso a la innovación social:** crean soluciones colaborativas para problemas estratégicos del territorio.

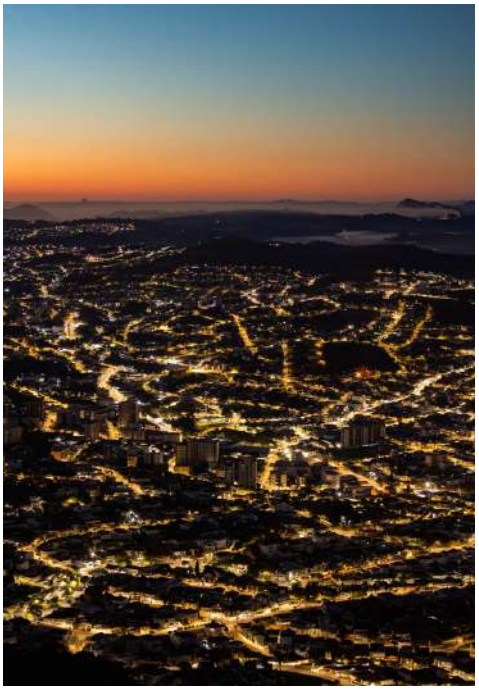
El ODS 11 y el modelo cooperativo comparten enfoques de sostenibilidad, participación y bienestar colectivo.

# 8 ¿Cómo pueden contribuir las cooperativas a este ODS?

## 8.6. Medición y análisis

Establece objetivos específicos, medibles y limitados en el tiempo. Esto nos ayudará a fomentar prioridades compartidas y a impulsar el desempeño de tu empresa, tu cooperativa. Es muy importante que, una vez identificadas las metas que son prioritarias, en torno a ellas se definan los objetivos que se quieren alcanzar.

Las cooperativas solemos establecer objetivos económicos y todos aquellos que nos condicionan de cara a cumplimientos legislativos o relativos a las necesidades de nuestros clientes, pero son pocas las veces que establecemos indicadores de cumplimiento que contribuyan a medir y dimensionar adecuadamente el impacto que suponen nuestra políticas de trabajo en este aspecto.



**La selección de indicadores claves de desempeño es una etapa esencial para marcar el camino que queremos seguir. Será clave para poder analizar nuestro progreso.**

Ten en cuenta lo siguiente:

a) Define cual será el objetivo que estáis dispuestos a cumplir siendo específico, medible, alcanzable, relevante y delimitado en el tiempo.

b) Determina el nivel de ambición para cada objetivo con vuestro equipo de trabajo.

c) Controla los impactos negativos que puedan producirse en la gestión de este objetivo, por ejemplo, identificando las críticas recibidas, focalizando la causa y valorándolas de la forma más objetiva posible, con objeto de establecer medidas correctoras.

d) Fija cómo medir la contribución a través de casos como:

a.Estabilidad en el empleo.
b.Políticas justas y cumplimiento ético.
c.Modelos de gobernanza y gestión democrática y participativa.
d.Políticas justas que respeten los derechos humanos a través de nuestros productos.

## 8.7. Acciones que podemos llegar a cabo

• Acciones que contribuyen a favorecer el transporte colectivo sostenible.
• Fomento del uso de vehículos híbridos o eléctricos, así como medios de transporte no contaminantes.
• Acciones orientadas a trabajar en la descarbonización de nuestras cooperativas y la difusión de nuestras prácticas.
• Programas de concienciación sobre la sostenibilidad y uso eficiente de recursos con indicadores que nos ayuden a medir el número de acciones y público alcanzado.

# 8 ¿Cómo pueden contribuir las cooperativas a este ODS?

• Controles específicos en el uso y gestión de plásticos, pets o bien otro tipo de residuos que se producen en las cooperativas con una orientación clara a su reciclaje y una adecuada gestión de las retiradas con controles y seguimientos específicos.

## 8.8 Indicadores para medir nuestro desempeño

# 8 ¿Cómo pueden contribuir las cooperativas a este ODS?

## 8.9. Informa, integra e implementa cambios

Aquí te recomendamos que lleves a cabo las siguientes acciones:

a) Identifica cuáles serán las características generales de las acciones que llevas a cabo para informar con eficiencia.

b) Realiza un esfuerzo por identificar qué información vas a transmitir, segregando qué grupos de interés son claves para trasladarles la información adecuada. En función del público objetivo, será conveniente que segmentes la información que quieres difundir. Además es conveniente que identifiques atendiendo al colectivo la información clave. Estos serán los grupos de interés más significativos que debes tener en cuenta:

a. Consejo Rector y órganos de gestión.
b. Base social de tu cooperativa y entorno.
c. Personal contratado.
d. Sociedad civil y comunidad local.
e. Clientes.
f. Comités de seguridad y salud.
g. Proveedores de corriente e inversión.
h. Inversores, en caso de existir.
i. Medios de comunicación.
j. Administraciones Públicas.
k. Instituciones no gubernamentales.
l. Asociaciones.
m. Resto de organizaciones.

Haz público todos o algunos de los objetivos de tu cooperativa que pueden ayudar a la puesta en marcha de medidas que contribuyan a alcanzar los objetivos que has marcado en este ODS. Establece un plan de comunicación y cada vez que realices documentos orientados a un público objetivo, no olvides alinear la información con el ODS o los ODS de referencia. La transparencia en este sentido será clave. No olvides la importancia de alinear cada meta, cada objetivo, cada indicador y cada resultado al ODS de referencia.

Recuerda, en nuestra página web https://fundacioncooperactiva.coop/sostenibilidad-y-ods tienes toda la información necesaria para seguir trabajando en desarrollo sostenible.

No olvides que avanzar para que nuestras infraestructuras, nuestros procesos productivos y nuestro entorno disponga de mecanismos eficientes que contribuyan no solamente a trabajar en el trabajo decente y el crecimiento económico, sino a poder mostrar y demostrar nuestro compromiso con el mismo como compromiso ético y de herramienta estratégica para nuestra mejora de la competitividad.

**SEDE SOCIAL**

Avda. de Criptana, 43
13600 Alcázar de San Juan
(Ciudad Real)
Telef.: 926 54 52 00
Fax: 926 54 52 08

**DELEGACIÓN TOLEDO**

Ronda de Buenavista, 15-2º
45005 Toledo
Telef.: 925 21 09 21
Fax: 925 21 99 16

**DELEGACIÓN ALBACETE**

c/ Rosario, 6 5ª - puerta 12
02001 Albacete
Tlf: 607 823 122
Fax:967 24 10 19

**DELEGACIÓN CUENCA**

Plaza de la Hispanidad, 10, 4ºA
16002 Cuenca
Telef.: 969 22 51 56
Fax: 969 22 58 01

**DELEGACIÓN CIUDAD REAL**

C/ Juan II, 1A-5 B
13001 Ciudad Real
Telef.: 609 468 341
Fax: 926 21 50 90

www.agroalimentariasclm.coop
www.fundacioncooperactiva.coop