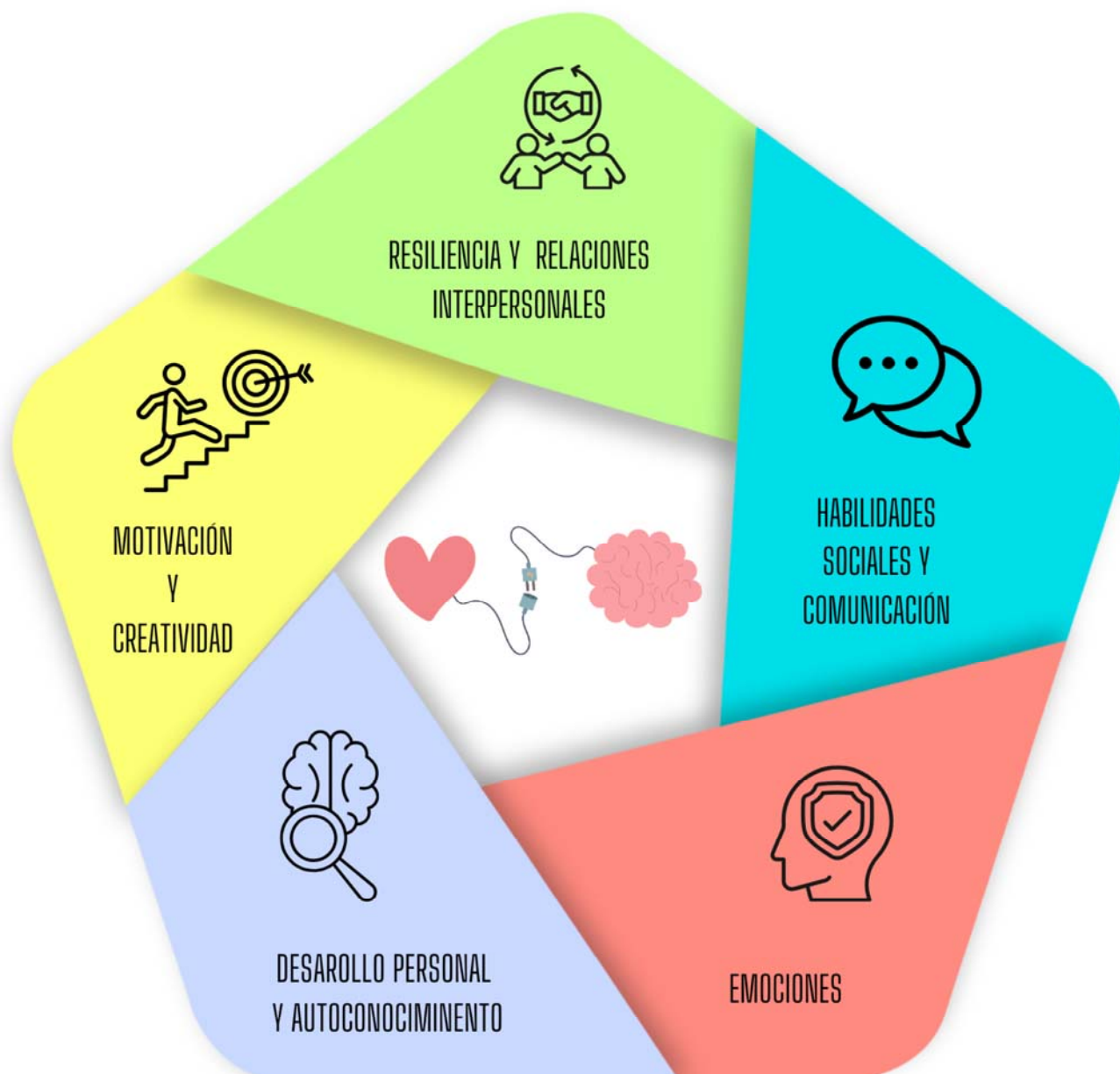


CURSO ONLINE

# INTELIGENCIA EMOCIONAL

DEL 25 DE MAYO AL 25 DE JUNIO DE 2026



**!2 CREDITOS ECTS!**

**DIPLOMA EMITIDO  
POR LA UNED**

**DEDUCIBLE EN LOS SEGUROS SOCIALES, 50 HORAS**

# INTELIGENCIA EMOCIONAL

## ■ OBJETIVO GENERAL

- Dotar al alumnado de los conocimientos necesarios para entender las diferentes posibilidades que ofrece el uso de la inteligencia emocional, y aplicar la misma a la mejora continua en aspectos como la atención al cliente, aumento de la productividad, reducción de conflictos, entre otros aspectos

## ■ DESTINATARIOS/AS

- Trabajadores y trabajadoras de cooperativas, de empresarios/as agrícolas (trabajadores/as agrarios por cuenta ajena), y de cualquier otro tipo de empresa que tenga acceso al Sistema de Formación Programada.

## ■ DESARROLLO

- Duración: 50 horas
- Fechas: del 25 de mayo al 25 de junio de 2026
- Campus virtual de formación:

Para el aprendizaje se dispone de una plataforma virtual con gran cantidad de herramientas (preguntas frecuentes, documentos para ampliar, calendario, ejercicios de autoevaluación, grupos, wikis, bases de datos, foros, mensajería instantánea, chat, etc.), todas ellas muy interesantes y útiles para la ejecución eficaz de la acción formativa. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso.



## ■ CERTIFICACIÓN



Diplomas emitidos por la UNED (DRED art. 83 LOU).

y/o se expedirá un **certificado de participación** avalado por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, a los alumnos que superen al menos el 75% de los controles de evaluación del aprendizaje.

# PROGRAMA

## Unidad 1: Fundamentos de la Inteligencia Emocional

- Aproximación hacia los elementos que intervienen en el equilibrio psicológico del individuo
- Identificación de las diferentes inteligencias: cognitiva, emocional y colectiva, e incentivación de la confluencia de todas ellas
- Conexión de la inteligencia emocional con las emociones, su utilidad y manejo

## Unidad 2: Desarrollo personal y autoconocimiento

- Profundización en el autoconocimiento y la autoestima
- Identificación de los elementos de comunicación verbal y no verbal que entran en relación con la inteligencia emocional
- Implementación de técnicas que mejoran la comunicación verbal y no verbal
- Técnicas avanzadas de gestión emocional
- Desarrollo de habilidades de negociación y persuasión

## Unidad 3: Habilidades sociales y comunicación

- Reconocimiento de las habilidades sociales relacionadas con la inteligencia emocional (asertividad, escucha activa, empatía), para trabajar sobre las mismas
- Aplicación de la inteligencia emocional a las organizaciones, y en especial, a los equipos de trabajo y al liderazgo
- Estudios de caso en inteligencia emocional
- Aplicación de la inteligencia emocional en distintos contextos culturales

## Unidad 4: Motivación y creatividad

- Orientación e implementación de la inteligencia emocional como factor impulsor de la motivación y la creatividad
- Interiorización de actitudes que potencien la mejora continua
- Comunicación emocionalmente inteligente

## Unidad 5: Resiliencia y relaciones personales

- Orientación e implementación de la inteligencia emocional como factor impulsor de la motivación y creatividad
- Interiorización de actitudes que potencien la mejora continua
- Comunicación emocionalmente inteligente

TUTORIZA: Ana Patricia Ortíz, Diplomada en Relaciones Laborales

# ORGANIZA

Departamento de Formación de Cooperativas Agro-alimentarias CLM

Avda. de Criptana, 43  
13600 Alcázar de San Juan  
Tlf.: 926 54 52 00  
formacion@agroalimentariasclm.coop



ER-0221/2011

## DELEGACIONES DE CACLM

C/ Rosario, 6, 5º -pta. 12  
02001 Albacete  
Tlf: 607 82 31 22

Pza. de la Hispanidad,  
10, 4ªA 16002 Cuenca  
Tlf: 969 22 51 56

Ronda de Buenavista, 15-  
2º 45005 Toledo  
Tlf: 925 21 09 21

C/ Juan II, 1A-5ºB  
13001 Ciudad Real  
Tlf: 609 46 83 41



cooperativas@agroalimentariasclm.coop

www.agroalimentariasclm.coop



www.facebook.com/cooperativasagroalimentariasclm



@CoopAgroCLM



https://www.instagram.com/coopagroclm/



## ■ AMPLIA INFORMACIÓN Y RESERVA TU PLAZA

Es necesario que los/as interesados/as realicen la solicitud para formalizar inscripción escribiendo a la dirección [sromero@agroalimentariasclm.coop](mailto:sromero@agroalimentariasclm.coop)

## COSTE DE LA ACTIVIDAD: 375€

Incluye: tutorización de los contenidos, certificado emitido por la UNED y gestión de la bonificación, en su caso, ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.

Todas las empresas, por la cotización en el Régimen General a la Seguridad Social, disponen de un "crédito de formación" anual que se puede destinar para formar a sus trabajadores/as. El importe a bonificar dependerá del crédito y tamaño de cada empresa. Las personas que no se bonifiquen recibirán un cargo en cuenta previo al del curso.

Cancelaciones: en caso de no cancelar la inscripción o realizarla con menos de 72 horas deberá abonar el 100% del importe.