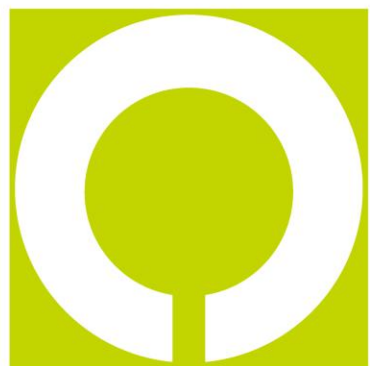


V ENCUENTRO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Alcázar de San Juan, 11 de diciembre de 2025



PONENTE:





CASOS DE ÉXITO EN PROYECTOS CEPES



Casos de éxito del proyecto CEPES Mejoracoop | Departamento de Calidad

Qué es el proyecto CEPES MEJORACOO

El proyecto CEPES MEJORACOO es una iniciativa de la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES) que busca **mejorar la competitividad de las cooperativas y otras empresas de la economía social**, analizando sus debilidades y aplicando estrategias para optimizar su rendimiento, a menudo con el apoyo del Fondo Social Europeo Plus (FSE+).

Los proyectos se centran en áreas como la **mejora de la eficiencia**, la **sostenibilidad**, la **profesionalización de la gestión** y el desarrollo de **nuevas metodologías**.



Casos de éxito del proyecto CEPES Mejoracoop | Departamento de Calidad

Qué hace **Cooperativas Agroalimentarias CLM** con sus cooperativas y SSAATT asociadas:

Servicios de asesoramiento y asistencia técnica en ámbitos que se consideran estratégicos para el desarrollo de la economía social agroalimentaria en Castilla-La Mancha:

1. Mejora en la gestión de procesos productivos.
2. Mejora en la gestión medioambiental y energética.
3. Mejora en la gestión de imagen y comunicación.
4. Mejora de dimensión empresarial y diversificación actividades.

Casos de éxito del proyecto CEPES Mejoracoop | Departamento de Calidad

2. Qué hacemos en el departamento de calidad

- a) **Diagnóstico de situación** para la Implantación de Sistemas de Calidad, Seguridad Alimentaria, Prevención de Riesgos, Medio Ambiente y Sostenibilidad, basado en normas y protocolos certificables (*)
- a) **Implantación y certificación de la norma** o esquema elegido (Si existe viabilidad técnica y económica del plan de mejoras derivado del diagnóstico)

(*) (IFS, BRCGS, ISO 22000, FSC 22000, Global G.A.P., GRASP, SPRING, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IFS ESG, BRCGS ESG, Sustainable Wineries for Climate Protection u otros de similar prestigio.



Casos de éxito del proyecto CEPES Mejoracoop | Departamento de Calidad

2. Qué es el proyecto CEPES MEJORACOO

Diagnóstico de situación

1. Estudio de los requisitos **asociados a la actividad** y norma elegida entre dirección técnica y consultor asignado.
2. Visitas de valoración de **viabilidad de proyecto**.
3. Elaboración de **informe de mejoras** y costes aproximados.
4. Explicación de informe de mejoras a la empresa.
5. Acompañamiento a conocer otros proyectos similares ya certificados.
6. Contacto con **certificadora** para solicitud de ofertas.

Casos de éxito del proyecto CEPES Mejoracoop | Departamento de Calidad

2. Qué es el proyecto CEPES MEJORACOO

Implantación y certificación de la norma o esquema

Diseño y elaboración de la documentación:

- Estudio de requisitos legales y reglamentarios
- Diseño de estructura de proyecto general
- Diseño y elaboración de políticas y códigos
- Elaboración de procedimiento y formatos Generales: para el control de la documentación, revisión por la dirección, gestión de competencias y formación, gestión de reclamaciones, no conformidades y acciones correctoras, la homologación y seguimiento de proveedores y gestión de compras, realización de auditorías, gestión comercial y requisitos de clientes, definición y seguimiento de objetivos.
- Elaboración de procedimiento y formatos de producción: fabricación, envasado, almacenamiento y transporte
- Elaboración de procedimiento y formatos de control operacional en función del tipo de norma.

Formación del personal

- Diseño y elaboración del curso a todos los empleados y realización presencial del curso, en varias visitas si es necesario (cambio o incorporación de empleados, necesidad de más formación)
- Diseño y elaboración del curso al equipo de inocuidad/ sostenibilidad/ Medioambiente, calidad, etc.
- Diseño y elaboración del curso al equipo de crisis y gestión del fraude

Visitas de implantación o video conferencias para explicar y hacer seguimiento de la implantación del sistema.

Son necesarias un mínimo de 12 a 20 visitas presenciales en función de la envergadura de la empresa, si hay recurso internos, la dificultad de la norma, etc.. para:

- Explicación de documentación, y trabajos a realizar
- Realización de informes de trabajo con las tareas asignadas a la empresa y el consultor y trabajos derivados.
- Contacto continuo del cliente para dudas, consulta a través de Mail, llamadas, etc.

Casos de éxito del proyecto CEPES Mejoracoop | Departamento de Calidad

2. Qué es el proyecto CEPES MEJORACOOP

Realización Auditoría interna

- Preparación de la auditoría interna
- Visita de Auditoría Interna (2 jornadas mínimo en función de los trabajadores, procesos)
- Elaboración del informe de auditoría
- Explicación y colaboración en la resolución de las desviaciones
- Comprobación de resolución de las desviaciones detectadas

Asistencia a auditoría externa

- Contacto y comunicación con el organismo certificador y auditores externos en todo el proceso.
- Solicitud de varias ofertas de certificación a varias certificadoras.
- Visita previa de revisión del sistema previo a la visita del auditor
- Revisión de la documentación antes de auditoría externa.
- Visita de Auditoría externa (2 jornadas mínimo en función de los trabajadores, procesos)
- Elaboración del plan de acciones de auditoría externa
- Explicación y colaboración en la resolución de las desviaciones.
- Cambios en la documentación y formación al personal.
- Asesoramiento en los cambios y actuaciones necesarias.
- Seguimiento de las acciones de mejora tras auditoría externa.

Seguimiento del proyecto

- Apoyo de la dirección técnica del departamento al consultor asignado al proyecto Son necesarias varias reuniones de los consultores del área de calidad para diseño, planificación, seguimiento y revisión del estado de los proyectos.

Obtención del Certificado

- Gestiones de certificado con certificadora
- Colaboración para la Entrega de certificados y comunicación pública a partes interesadas

V ENCUENTRO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Alcázar de San Juan, 11 de diciembre de 2025



V ENCUENTRO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Alcázar de San Juan, 11 de diciembre de 2025



Calidad y Seguridad Alimentaria para todos |

El antes y el después



V ENCUENTRO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Calidad y Seguridad Alimentaria para todos

Alcázar de San Juan, 11 de diciembre de 2025



El antes y el después



V ENCUENTRO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Calidad y Seguridad Alimentaria para todos

Alcázar de San Juan, 11 de diciembre de 2025



cooperativas
agro-alimentarias
Castilla-La Mancha



Iberdrola

El antes y el después



V ENCUENTRO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Alcázar de San Juan, 11 de diciembre de 2025



Calidad y Seguridad Alimentaria para todos |

El Antes



V ENCUENTRO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Alcázar de San Juan, 11 de diciembre de 2025

Calidad y Seguridad Alimentaria para todos |

El después



V ENCUENTRO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Alcázar de San Juan, 11 de diciembre de 2025



Calidad y Seguridad Alimentaria para todos |

Testimonios Reales

GRACIAS POR LA PARTICIPACIÓN



V ENCUENTRO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Alcázar de San Juan, 11 de diciembre de 2025



Contacto



Verónica Lajas Heras

Departamento de Calidad
Consultora de Calidad

vlajas@agroalimentariascslm.coop

📞 926 545 200 | 690 772 394

Avda. de Criptana, 43
13600 Alcázar de San Juan (Ciudad Real)



Conchi Moreno

Calidad y Seguridad Alimentaria
Consultora de Calidad

cmoreno@agroalimentariascslm.coop

📞 926 545 200 | 608244948

Avda. de Criptana, 43
13600 Alcázar de San Juan (Ciudad Real)



Eva Prieto

Consultora de Calidad

eprieto@agroalimentariascslm.coop

📞 926 545 200 | 637 812 559

Avda. de Criptana, 43
13600 Alcázar de San Juan (Ciudad Real)



Mª Ángeles García

Calidad y Seguridad Alimentaria
Consultora de Calidad

mgarcia@agroalimentariascslm.coop

📞 926 545 200 | 653 935 476

Avda. de Criptana, 43
13600 Alcázar de San Juan (Ciudad Real)

